

Algemene voorwaarden Ludis Personal Gym

De vennootschap onder firma Ludis Personal Gym is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74722247 en is gevestigd aan de Nijverheidsweg 27A, 7991 CZ te Dwingeloo.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Ludis Personal Gym.
3. Diensten: de Diensten die Ludis personal Gym aanbiedt, zijn: het exploiteren van een sportschool met (sport)activiteiten zoals fitness, personal training, groepslessen, voedingsadvies en massages op een eigen locatie.
4. Lidmaatschap: de Overeenkomst die Opdrachtgever met Ludis Personal Gym aangaat voor het gebruik van de door Ludis Personal Gym aangeboden Diensten voor een bepaalde tijd van 3, 6 of 12 maanden, dan wel onbepaalde tijd.
5. Ludis Personal Gym: de vennootschap onder firma Ludis Personal Gym, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Ludis Personal Gym heeft aangesteld voor Diensten die door Ludis Personal Gym worden uitgevoerd, of waaraan Ludis Personal Gym een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst (hieronder tevens verstaan een Lidmaatschap) en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Ludis Personal Gym voor Diensten die door Ludis Personal Gym aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Ludis Personal Gym waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Ludis Personal Gym, elke Overeenkomst tussen Ludis Personal Gym en Opdrachtgever en op elke dienst die door Ludis Personal Gym wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Ludis Personal Gym aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Ludis Personal Gym is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de locatie van de sportschool zelf als het (parkeer)terrein. Eenieder die zich bevindt op het terrein van Ludis Personal Gym dient zich aan deze algemene voorwaarden, de huisregels en de wet- en regelgeving te houden.

11. De minimale leeftijd van Opdrachtgever dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige vanaf 16 jaar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Ludis Personal Gym gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Ludis Personal Gym is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Ludis Personal Gym het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Ludis Personal Gym gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Ludis Personal Gym zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Ludis Personal Gym heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Ludis Personal Gym te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Ludis Personal Gym is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met Ludis Personal Gym wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Ludis Personal Gym is verbonden.
4. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Ludis Personal Gym met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Overeenkomst.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten wordt aangegaan in de vorm van een Lidmaatschap. De Overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten kan tevens word aangegaan in de vorm van een losse opdracht.
2. Lidmaatschappen worden voor de duur van 3, 6 of 12 maanden aangegaan en zijn niet tussentijds opzegbaar. Tenzij opzegging geschiedt, wordt het Lidmaatschap na afloop stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Na verlenging is het Lidmaatschap maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.
3. De Overeenkomst tussen Partijen is niet overdraagbaar.
4. Zowel Opdrachtgever als Ludis Personal Gym kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Ludis Personal Gym ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Ludis Personal Gym kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen indien er naar het uitsluitende oordeel van Ludis Personal Gym dringende reden is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: het gebruik van verboden middelen, roken of diefstal op de locatie van Ludis Personal Gym en geweld, (non-) verbale agressie, bedreiging,



discriminatie en (seksuele) intimidatie jegens Ludis Personal Gym en/of derden aanwezig op de locatie van Ludis Personal Gym.

7. Zowel Opdrachtgever als Ludis Personal Gym kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Ludis Personal Gym in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Ludis Personal Gym nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Lidmaatschap

1. Voorafgaand aan het Lidmaatschap is Opdrachtgever verplicht een intakegesprek te voeren met Ludis Personal Gym waarbij Opdrachtgever zich laat informeren over het gebruik van de apparaten. Indien Opdrachtgever onbekend is met het gebruik van een apparaat, is Opdrachtgever verplicht om advies en instructie te vragen hoe de apparaten gebruikt dienen te worden. Opdrachtgever is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften te houden.

2. Ludis Personal Gym bespreekt 2 maanden na aanvang van de Lidmaatschapsperiode de voortgang van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien er geen gebruik wordt gemaakt van de Diensten van Ludis Personal Gym.

4. Opdrachtgever kan haar Lidmaatschap te allen tijde tussentijds wijzigen. Deze wijziging kan slechts betrekking hebben op de inhoud van het Lidmaatschap en nooit op de duur van de overeengekomen Lidmaatschapsperiode. Wijzigingen dienen schriftelijk voor de 27e van de kalendermaand te zijn doorgegeven. Tijdig en schriftelijk doorgegeven wijzigingen, gaan automatisch in bij aanvang van de daaropvolgende kalendermaand.

5. Opdrachtgever is op grond van (medische) omstandigheden gerechtigd om het Lidmaatschap op te schorten in de vorm van een pauze van het Lidmaatschap voor de duur van één (kalender)maand, tenzij partijen anders overeenkomen. Gedurende de pauze zal Opdrachtgever geen factuur ontvangen. Het pauzeren van een Lidmaatschap dient schriftelijk gemeld te worden aan Ludis Personal Gym en dient tijdig, althans voor de 27e van de kalendermaand ontvangen zijn. De pauze zal dan ingaan voor de komende kalendermaand, doch slechts nadat Ludis Personal Gym een schriftelijke bevestiging hiervan heeft verstrekt aan Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever verkrijgt een persoonlijke pas ten behoeve van het gebruik van het Lidmaatschap.

7. Ludis Personal Gym brengt voor een borg in rekening bij Opdrachtgever voor het gebruik van de persoonlijke pas. Bij beëindiging van de Overeenkomst c.q. het Lidmaatschap, restitueert Ludis Personal Gym de borg.

8. De persoonlijke pas is niet overdraagbaar.

Artikel 7 Uitvoering van de dienstverlening

1. Ludis Personal Gym zal zich inspannen om de overeengekomen. Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Ludis Personal Gym staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Ludis Personal Gym de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Ludis Personal Gym aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Ludis Personal Gym heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

3. Bij de uitvoering van de Diensten is Ludis Personal Gym niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Ludis Personal Gym, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.



4. Ludis Personal Gym is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. Indien Ludis Personal Gym een derde inschakelt staat Ludis Personal Gym ervoor in dat deze derde over voldoende kennis en vaardigheden beschikt benodigd voor de uitvoering van de Diensten.
5. Een reeds bevestigde afspraak met betrekking tot Diensten van Ludis Personal Gym kan tot 12 uur voor aanvang van de afspraak vrijblijvend geannuleerd worden. Bij annulering binnen 12 uur voor aanvang van de afspraak geldt de desbetreffende afspraak als afgenomen. Ludis Personal Gym is niet gehouden tot restitutie van reeds betaalde gelden indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de Diensten.
6. Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van reeds betaalde gelden indien er geen gebruik wordt gemaakt van de Diensten van Ludis Personal Gym.
7. Indien een medewerker, Ludis Personal Gym of een door hem ingeschakelde derde een instructie geeft aan Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.
8. De openingstijden zijn in beginsel maandag- tot en met vrijdagochtend van 8:00-12:00, maandag tot en met donderdag in de avond van 17:00-21:00 en zaterdag van 10:00-14:00.. Indien locatie gesloten is of er geen Diensten worden verleend, zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld worden. Opdrachtgever dient zich te houden aan deze openingstijden en uiterlijk 10 minuten na sluitingstijd de locatie te verlaten.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Ludis Personal Gym verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Ludis Personal Gym niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Ludis Personal Gym is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren, noch is Ludis Personal Gym verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Ludis Personal Gym voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever dient zich te allen tijde te houden aan de huis- en gedragsregels van Ludis Personal Gym. Ingeval van het niet naleven van de huis- en gedragsregels van Ludis Personal Gym en/of wangedrag van het Opdrachtgever, is Ludis Personal Gym gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen. De huisregels worden bij inschrijving bekend gemaakt aan Opdrachtgever en zijn te allen tijde in te zien op locatie.
4. Opdrachtgever draagt een eigen verantwoordelijkheid tijdens het gebruik van de Diensten van Ludis Personal Gym. Alle schade voortvloeiend uit het nalaten van voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de apparaten en/of faciliteiten alsmede deelname aan de groepslessen is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van het Opdrachtgever.
5. Voorafgaand aan het Lidmaatschap is Opdrachtgever verplicht een intakegesprek te voeren met Ludis Personal Gym waarbij Opdrachtgever zich laat informeren over het gebruik van de apparaten. Indien Opdrachtgever onbekend is met het gebruik van een apparaat, is Opdrachtgever verplicht om advies en instructie te vragen hoe de apparaten gebruikt dienen te worden. Opdrachtgever is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften te houden.
6. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat hij passende (sport)kleding aan heeft wanneer hij gebruik maakt van de Diensten van Ludis Personal Gym. Bij gebreke hiervan heeft Ludis Personal Gym het recht Opdrachtgever hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen zolang hij niet gekleed is in geschikte (sport)kleding.
7. Opdrachtgever heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van een small grouptraining of voordat hij de apparaten van Ludis Personal Gym gebruikt, aan Ludis Personal Gym aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.



8. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de apparaten en/of faciliteiten alsmede deelname aan de small grouptraining is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het gebruik van de faciliteiten van Ludis Personal Gym is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Opdrachtgever wordt aangeraden een (gratis) instructieles bij te wonen over het gebruik van de apparaten. Opdrachtgever is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Ludis Personal Gym te houden.

9. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname aan de faciliteiten van Ludis Personal Gym.

Artikel 9 (Voedings)Adviezen

1. Ludis Personal Gym kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de Diensten opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Ludis Personal Gym de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Ludis Personal Gym verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als juridisch en/of fiscaal advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist (jurist/fiscalist) te overleggen.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Ludis Personal Gym verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Ludis Personal Gym wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Ludis Personal Gym gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Ludis Personal Gym kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Ludis Personal Gym schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 10 Personal Training & small grouptraining

1. Indien overeengekomen kan Ludis Personal Gym personal training verzorgen voor Opdrachtgever. Ludis Personal Gym is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.

2. De trainingssessie vindt plaats op de locatie van Ludis Personal Gym. De Deelnemer dient tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.

3. Indien Deelnemer niet tijdig voor de small group training aanwezig is, heeft Ludis Personal Gym het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de small group training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training.

4. De inhoud van de door Ludis Personal Gym aangeboden trainingssessie en de gedurende de trainingssessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Ludis Personal Gym de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De trainingssessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever zal Ludis Personal Gym schriftelijk, dan wel mondeling voorafgaand aan de aanvang van de trainingssessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

6. Ludis Personal Gym is gerechtigd de small grouptraining & personal training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Ludis Personal Gym om de small grouptraining en personal training te verplaatsen. Opdrachtgever c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Ludis Personal Gym gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de small grouptraining en personal training te weigeren.



Artikel 11 Gebruik fitnessapparaten

1. Opdrachtgever is verplicht om een handdoek mee te nemen en te gebruiken in de fitnessruimte en de leszalen. Bij gebruik van een fitnessapparaat, dient de handdoek over de zitting gelegd te worden, tenzij anders aangegeven bij het betreffende fitnessapparaat.
2. Nadat het fitness apparaat gebruikt is, dient Opdrachtgever het fitnessapparaat schoon achter te laten. Opdrachtgever kan hierbij gebruik maken van de aanwezige schoonmaakmiddelen.
3. Het is niet toegestaan om meerdere fitness apparaten tegelijkertijd bezet te houden.
4. Ingeval van onderhoud aan het pand van Ludis Personal Gym of aan de beschikbaar gestelde apparaten is Ludis Personal Gym niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten. Nimmer is Opdrachtgever gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan gebruik maken van de andere beschikbare faciliteiten en/of vervangende fitnessapparatuur.

Artikel 12 Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Ludis Personal Gym is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Ludis Personal Gym, Ludis Personal Gym een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 13 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Ludis Personal Gym voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van het Lidmaatschap worden vooraf en maandelijks middels automatisch incasso bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van een losse opdracht geschiedt vooraf via de door Ludis Personal Gym aangegeven methode.
3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Ludis Personal Gym haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
Lidmaatschap
4. Ludis Personal Gym is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

Artikel 14 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Ludis Personal Gym zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Ludis Personal Gym meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.



Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Ludis Personal Gym gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Ludis Personal Gym de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Ludis Personal Gym verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Ludis Personal Gym tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Ludis Personal Gym op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Opdrachtgever is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Ludis Personal Gym te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van het Opdrachtgever en Ludis Personal Gym zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Opdrachtgever wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van Ludis Personal Gym. Indien Opdrachtgever niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de faciliteiten in de locatie van Ludis Personal Gym. Nimmer is Ludis Personal Gym enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van Ludis Personal Gym en/of de wet- en regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is Ludis Personal Gym gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.
5. Het is Opdrachtgever verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Ludis Personal Gym gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Ludis Personal Gym heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, en meer onder zich te houden indien OpdrachtgeverLid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Ludis Personal Gym gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Ludis Personal Gym is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Ludis Personal Gym is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Ludis Personal Gym te vergoeden voor elk financieel verlies dat Ludis Personal Gym lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 17 Overmacht

1. Ludis Personal Gym is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Ludis Personal Gym wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Ludis Personal Gym, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Ludis Personal Gym zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van apparatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Ludis Personal Gym of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties



die naar het oordeel van Ludis Personal Gym buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Ludis Personal Gym is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Ludis Personal Gym alleen geacht te bestaan indien Ludis Personal Gym dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Ludis Personal Gym, is Ludis Personal Gym uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Ludis Personal Gym binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Ludis Personal Gym deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Ludis Personal Gym in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Ludis Personal Gym leidt tot aansprakelijkheid van Ludis Personal Gym, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis ingeval van een Lidmaatschap) doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Ludis Personal Gym. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Ludis Personal Gym sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Ludis Personal Gym is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Ludis Personal Gym voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Ludis Personal Gym geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Ludis Personal Gym.

6. Ludis Personal Gym is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Ludis Personal Gym .

7. Ludis Personal Gym is niet aansprakelijk voor eventuele blessures, ongelukken, materiële schade en/of lichamelijk letsel van Opdrachtgever die zouden kunnen voortvloeien tijdens of na het afnemen van de Diensten. Gebruik van de Diensten geschiedt op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Ludis Personal Gym zorgt voor passende begeleiding indien dit nodig is of op verzoek van Opdrachtgever.

8. Gevolgen van storingen in of aan het toegangssysteem en/of fitnessapparatuur is nimmer aanleiding tot een schadevergoeding in welke vorm dan ook. Indien ten gevolge hiervan het gebruik van de faciliteiten beperkt of in het geheel niet mogelijk is, dient Opdrachtgever contact op te nemen met Ludis Personal Gym.

9. Enige door Ludis Personal Gym opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Ludis Personal Gym.

10. De inhoud van het opgeleverde advies van Ludis Personal Gym is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Ludis Personal Gym opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Ludis Personal Gym. Ludis Personal Gym is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

11. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Ludis Personal Gym nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het



verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Ludis Personal Gym haar eigen advies.

12. Ludis Personal Gym staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Ludis Personal Gym verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Ludis Personal Gym vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Ludis Personal Gym binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Ludis Personal Gym.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Ludis Personal Gym en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Ludis Personal Gym bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Ludis Personal Gym is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Ludis Personal Gym opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Ludis Personal Gym steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Ludis Personal Gym op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Ludis Personal Gym zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Ludis Personal Gym niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft OpdrachtgeverLid geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Ludis Personal Gym aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Ludis Personal Gym vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. OpdrachtgeverLid zal Ludis Personal Gym vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Ludis Personal Gym is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Ludis Personal Gym en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Ludis Personal Gym waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Ludis Personal Gym en worden niet overgedragen aan OpdrachtgeverLid tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Ludis Personal Gym rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ludis Personal Gym. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Ludis Personal Gym opgeleverde zaken, dient Ludis Personal Gym expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Ludis Personal Gym rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 21 Vrijwaring en juistheid van informatie



1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Ludis Personal Gym verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Ludis Personal Gym zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.
2. Opdrachtgever vrijwaart Ludis Personal Gym van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Ludis Personal Gym voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Ludis Personal Gym verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Ludis Personal Gym of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@ludisdwingeloo.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Ludis Personal Gym de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Ludis Personal Gym zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Ludis Personal Gym en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Ludis Personal Gym heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Ludis Personal Gym en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

De ondertekende verklaart zich hierbij akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Ludis Personal Gym

Datum:

Handtekening

Handtekening medewerker

